



## DERBIGUM.NET - HET CHARTER

### Als Derbigum Professional Master garandeer ik volgende engagementen te respecteren:

- **een milieubewuste aanpak :**
  - zich inzetten voor een milieubewuste werkwijze op zijn werven en actief zijn in het Derbigum recyclage programma.
  - de ecologische balans van zijn bedrijf in het oog houden.
  - voor zijn offertes een goede evenwicht kiezen tussen duurzaamheid, ecologie en budget.
- **een professionele aanpak en zal :**
  - de opdrachtgever steeds op de eerste plaats zetten en hem de best mogelijke oplossing aanbieden.
  - een optimale service bieden voor, tijdens en na de werken.
  - uitstekend kwaliteitswerk afleveren volgens de technische en plaatsingsvoorschriften van Derbigum en volgens de regels van goed vakmanschap.
  - het afgesproken tijdsschema met de opdrachtgever respecteren en duidelijk
- communiceren over de voortgang van de werken.
- de werf tijdens de uitvoering steeds waterdicht houden en zorgen voor een opgeruimde werkplek tijdens en na de werkzaamheden.
- binnen 72 uur reageren op een offerte aanvraag die door Derbigum aangebracht wordt.
- de offerte met Derbigum-producten steeds tot op het laatste verdedigen en de producten, de kwaliteit en de prijzen ervan bij de uitvoering respecteren.
- steeds open, duidelijk en direct communiceren met de klant.
- **kwaliteitsgarantie door :**
  - met gekwalificeerd personeel te werken.
  - zijn nieuw personeel systematisch op te leiden in het Derbigum Training Center, tijdens roadshows of op de werf.
- zijn bestaand personeel regelmatig bij te scholen voor nieuwe producten en systemen of hen minstens om de 2 jaar een bijscholing te laten volgen.
- jaarlijks voor 10 werven een tevredenheidsenquête laten uit te voeren.
- **de bevordering van het Derbigum team-gevoel door :**
  - de actieve promotie van Derbigum in elke offerte (minstens als variant).
  - het uitwisselen van eigen ervaringen en expertise met andere leden.
  - het gebruiken van het Derbigum promotiemateriaal en het Professional Master Forum.
  - de Professional Master identificatie zichtbaar aan te brengen (voertuigen, website,...) en te gebruiken (flyers, offertemappen,...).
  - het actief communiceren van het Charter naar zijn klanten.

Lot,

**Roofing Concept**

0477 38 02 48

info@roofingconcept.be